

## INFORMATIONEN ZUR TELIAS-RECHNUNG

Transparenz ist uns wichtig. Ihre Rechnung von TELiAS enthält eine Vielzahl von nützlichen Informationen, die wir Ihnen im Folgenden gerne erläutern möchten.

Damit Sie direkt mit der Darstellung zurecht kommen, finden Sie nachfolgend eine Musterrechnung mit kurzen Erklärungen der unterschiedlichen Rechnungspositionen.

Grundsätzlich werden auf Ihrer Rechnung alle Einzelbeträge netto (ohne MwSt) in EURO ausgewiesen. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird, sofern für Sie zutreffend, zum gesamten Rechnungsbetrag (Summe netto) addiert. Bitte beachten Sie, dass Beträge, Rufnummern und Zeiten in der Musterrechnung nur Beispiele sind und keine Gültigkeit für Sie besitzen.

### I. RECHNUNG

#### Rechnungs- und Vertragsanschrift

##### 1a. Rechnungsanschrift

Die Rechnungsanschrift ist in der Regel gleichzeitig die von Ihnen hinterlegte Vertragsanschrift. Änderungen der Adresse können von Ihnen selbstständig im Internet-Servicepoint unter „Vertragsdaten“ vorgenommen werden. Wenn Sie eine von der Vertragsanschrift abweichende Rechnungsanschrift angegeben haben, finden Sie den Vertragspartner weiter unten separat angegeben.

##### 1b. Vertragspartneranschrift (optional, wenn abweichend)

Wenn die Rechnung an eine abweichende Anschrift gestellt wird, finden Sie hier die Anschrift des Vertragspartners. Eine Änderung des Vertragspartners kann nur durch eine rechtsverbindliche Unterschrift erfolgen (z. B. per Fax).

##### 2. Kunden- und Rechnungsnummer, Rechnungsdatum

Um Ihre Anfrage schneller bearbeiten zu können, geben Sie bei allen Fragen zu Ihrer Rechnung bitte immer die Kunden- und Rechnungsnummer an. Sie finden diese Nummern oben auf jeder Rechnungsseite. Das Rechnungsdatum ist der Tag, an dem die Rechnung erstellt wurde und ist für Sie wichtig zur Bestimmung des Zahlungsziels.

##### 3. Buchhaltung

Bei Fragen zur Rechnung wenden Sie sich bitte an unsere Buchhaltung. Einwendungen gegen die Rechnung sind innerhalb von vier Wochen ab dem Rechnungsdatum schriftlich vorzutragen. Andernfalls gilt die Rechnung als genehmigt.

##### 4. Bankverbindung

Auf jeder Rechnung finden Sie die Bankverbindungsdaten von TELiAS. Nur an das hier angegebene Konto können Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung erfolgen.

##### 5. Umsatzsteuer-ID

Hier finden Sie die USt-ID der TELiAS GmbH.

##### 6. Abrechnungsmonat

Der Abrechnungsmonat zeigt Ihnen, für welche Zeitperiode die erbrachten Leistungen berechnet werden. Im Regelfall entspricht der Abrechnungszeitraum einem Kalendermonat.

## 7. Mehrwertsteuer (MwSt.)

Hier werden die Höhe des Mehrwertsteuersatzes und der Mehrwertsteuerbetrag ausgewiesen. Die gezahlte Mehrwertsteuer kann unter bestimmten Voraussetzungen von den deutschen Finanzbehörden erstattet werden. Wenn Ihr Unternehmenssitz als Vertragspartner im EU-Ausland ist und Sie uns eine gültige Umsatzsteuer-ID mitgeteilt haben, wird die Rechnung nach dem VAT Reverse-Charge-System (Art. 196 MwStSystRL) ohne Mehrwertsteuer ausgestellt. Ist der Unternehmenssitz außerhalb der EU, wird generell keine Mehrwertsteuer berechnet.

## 8. Rechnungssumme

Die Rechnungssumme ist der Rechnungsbetrag inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (falls zutreffend).

## 9. Zahlungsart

Die Zahlungsart informiert Sie über die vereinbarte Art der Zahlung und über den Zeitpunkt des Einzuges, bzw. nennt das Zahlungsziel, bis zu dem der Rechnungsbetrag dem Konto der TELiAS gutgeschrieben sein muss.

## II. LEISTUNGSÜBERSICHT (VERTRAGSABHÄNGIG)

Wenn Sie während des Abrechnungszeitraumes mehr als drei Verträge der gleichen Kategorie (z. B. drei Untersekretariate) hatten, wird eine Leistungsübersicht nach Artikeln – über alle Verträge hinweg – eingefügt. Anderenfalls entfällt die Leistungsübersicht, um Ihre Rechnung übersichtlich zu halten.

### 10. Einmalige Beträge

Hier finden Sie die Artikel, die einmalig bei Vertragsabschluss oder bei Vertragsänderungen abgerechnet werden.

### 11. Monatliche Beträge

Hier werden monatlich berechnete Grundgebühren (ohne MwSt.) für den Abrechnungszeitraum nach Artikeln aufgelistet.

### 12. Nutzungsabhängige Beträge

Hier sind die aufwandsabhängigen Positionen (ohne MwSt.) für den Abrechnungszeitraum nach Artikeln aufgelistet.

## III. VERTRAGSÜBERSICHT

### 13. Vertrag

Die erbrachten Leistungen werden in Bezug auf einen Vertrag (z. B. Sekretariat oder Rufnummer) dargestellt. Zur Identifizierung des Vertrages wird die jeweilige Vertragsnummer und die Bezeichnung bzw. Rufnummer genannt. Die Positionen enthalten die Einrichtungskosten, Grundgebühren und Einzelleistungen ohne MwSt., als Summe für den genannten Abrechnungszeitraum.

Wenn Sie bei der Bestellung eine Kostenstelle und/oder ein eigenes Bestellzeichen angegeben haben, werden diese ebenfalls hier angezeigt.

- a Die Spalte „Anz./Min.“ zeigt Ihnen die Anzahl in Stück oder Minuten der jeweiligen Einzelleistung.
- b Die Spalte „Preis“ zeigt die Summe aus dem jeweiligen Einzelpreis mal Anzahl bzw. Minuten des Artikels.

## IV. EINZELLEISTUNGSNACHWEIS

14.

### **Einmalige Beträge**

Hier werden Beträge berechnet, die einmalig bei Vertragsabschluss oder bei Vertragsänderungen anfallen.

15.

### **Monatliche Beträge**

Hier werden monatlich berechnete Grundgebühren (ohne MwSt.) für den Abrechnungszeitraum je Vertrag aufgeführt. Monatlich anfallende Entgelte werden beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, ggf. anteilig bis zum Ende des jeweiligen Monats berechnet. Unter der Position Anzahl sind in diesem Fall die berechneten Tage dargestellt.

16.

### **Nutzungsabhängige Beträge**

Hier sind die aufwandsabhängigen Positionen (ohne MwSt.) für den Abrechnungszeitraum je Vertrag aufgelistet. Nicht alle in der Musterrechnung aufgeführten Artikel müssen vorkommen. Umgekehrt kommen im Beispiel nicht alle denkbaren Artikel vor.

a

#### **Blackliste**

Hinterlegen, Ändern oder Löschen von Rufnummern, die in einer sogenannten „Blacklist“ gespeichert sind, d. h. von denen Sie keine Anrufe erhalten möchten.

b

#### **Anrufentgegennahme Sekretariat**

Die Anrufentgegennahme bezieht sich auf die Gespräche, die das TELiAS-Sekretariat für Sie angenommen hat. Die Abrechnung erfolgt pauschal einmal pro angenommenem Anruf.

c

#### **Verbindungskosten Sekretariat**

Die Verbindungskosten beziehen sich jeweils auf das gleiche Gespräch, hier wird die Gesprächsführung nach ihrer Dauer abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt nach angebrochenen Minuten.

d

#### **SMS-Notizen**

Versand von Gesprächsnotizen per SMS in Mobilfunknetze in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die Abrechnung erfolgt je SMS. Wenn Sie die Übermittlung der vollständigen Daten der Notiz aktiviert haben, kann eine Sendung aus mehreren einzelnen SMS bestehen (sog. Multipart-SMS).

e

#### **Nachtansagen**

Verbindungen, die außerhalb der Servicezeit eingegangen sind und für die die Nachtansage abgespielt wurde. Die Abrechnung erfolgt je Anruf.

f

#### **Weiterleitung Land (Netz)**

Diese Position bezieht sich auf Anrufe, die durch das Sekretariat z. B. an Ihre Festnetz- oder Mobilnummer weitergeleitet wurden. Die Abrechnung erfolgt nach angefangenen Minuten.

g

#### **Fax-Empfang (nicht aufgeführt, analog zu Nachtansagen)**

Empfang von Fax-Mitteilungen, die für Sie digital aufbereitet wurden. Die Abrechnung erfolgt je Seite.

h

#### **0XX0-Verbindung, beteiligte Netze (z. B. 0800-Verbindung, Fest- zu Festnetz)**

Unter dieser Position werden alle Verbindungen aufgeführt, die über von Ihnen gebuchte Servicernummern erfolgt sind, z. B. Verbindungen auf einer 0800-Rufnummer aus dem Festnetz in das Festnetz, Verbindungen auf einer 0180-Rufnummer aus dem Mobilnetz in das Festnetz usw. Die Abrechnung erfolgt im 30-Sekunden-Takt.

- i Postannahme je Brief**  
Alle Briefe, die für Sie unter der vereinbarten Geschäftsadresse angenommen wurden. Die Abrechnung erfolgt je Brief.
- j Postweiterleitung**  
Briefe, die gesammelt an Ihre Anschrift gesandt wurden. Die Abrechnung erfolgt je Postausgang.
- k Porto für Postweiterleitung**  
Für Sie ausgelegtes Porto je Postausgang.
- l Fax-Empfang Faxbox (nicht aufgeführt)**  
Empfang von Fax-Mitteilungen in Ihrer Faxbox, die für Sie digital aufbereitet wurden. Die Abrechnung erfolgt je Seite.
- m Fax-Versand Preisgruppe x (nicht aufgeführt)**  
Versand von Fax-Mitteilungen aus Ihrer Faxbox (Mail-to-Fax). Die Preisgruppe ist abhängig von der Zielrufnummer. Die Abrechnung erfolgt je Seite.

## Fragen zu Ihrer Rechnung?

Gerne stehen wir Ihnen für Fragen zu Ihrer Rechnung von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

Telefon: 01803 333 917\*

Telefax: 01803 333 918\*

E-Mail: [service@telias.de](mailto:service@telias.de)

\* 0,09 EUR/Min. Festnetz, max. 0,42 EUR/Min. Mobilfunk

Stand: Mai 2010

TELiAS GmbH . Postfach 10 35 39 . 50475 Köln

1a.

Mustermann Consulting GmbH  
Abteilung Buchhaltung  
Venloer Straße 28  
50672 Köln

2.

Kunden-Nr.: 30123  
Rechnungs-Nr.: 45678  
Datum: 01.05.2010

3.

**TELiAS Buchhaltung:**  
E-Mail: fibu@telias.de  
Telefon: +49 (0)1803-333 917\*  
Telefax: +49 (0)1803-333 918\*

\* 0,09 EUR/Min. Festnetz, max. 0,42 EUR/Min. Mobilfunk

4.

Bank: Kreissparkasse Köln  
Konto: 326 553 121, BLZ: 370 502 99  
IBAN: DE39 3705 0299 0326 5531 21  
SWIFT-BIC: COKSDE33

5.

UST-ID: DE 261 672 406

6.

## RECHNUNG APRIL 2010

1b.

Vertragspartner: Mustermann Holding KG . Herr Max Mustermann . Venloer Straße 28 . 50672 Köln

### Ihre Rechnung im Überblick

Einmalige Beträge	8,621 EUR
Monatliche Beträge	21,371 EUR
Nutzungsabhängige Beträge	20,744 EUR

7.

Summe netto:	50,74 EUR
19% Mehrwertsteuer:	9,64 EUR

8.

<b>Rechnungssumme:</b>	<b>60,38 EUR</b>
------------------------	------------------

9.

Wir werden den Betrag von 60,38 EUR am 11.05.2010 von Ihrem Konto 123456xxx bei BLZ 37050198 einziehen.

Soweit aus technischen Gründen oder auf Kundenwunsch Verbindungsdaten nicht gespeichert werden oder gespeicherte Daten auf Kundenwunsch oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, trifft die TELiAS GmbH keine Nachweispflicht hinsichtlich der geführten Verbindungen. Es gilt als bekannt, dass eine nachträgliche Überprüfung der Rechnung nur bei Speicherung der Daten möglich ist. Einwendungen gegen diese Rechnung richten Sie bitte umgehend schriftlich an die TELiAS. Einwendungen müssen spätestens innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Rechnung bei TELiAS eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Gesetzliche Ansprüche bleiben bei begründeter Einwendung unberührt.

## LEISTUNGSÜBERSICHT APRIL 2010

### 10. Einmalige Beträge

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Preis EUR
4200	Blackliste (Rufnummern Akt./Deakt.)	1,00	8,621
<b>Summe einmalige Beträge:</b>			<b>8,621</b>

### 11. Monatliche Beträge

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Preis EUR
1003	Grundgebühr Sekretariat Basic	1,00	0,000
5000	Grundgebühr Service-Rufnummer 0800	1,00	8,578
6201	Grundgebühr Geschäftsadresse Standard	1,00	12,793
<b>Summe monatliche Beträge:</b>			<b>21,371</b>

### 12. Nutzungsabhängige Beträge

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Preis EUR
2000	Anrufentgegennahme Sekretariat	6,00	5,118
2001	Verbindungskosten Sekretariat	12,00	8,172
3068	Weiterleitung Deutschland (Festnetz)	1,00	0,103
4000	Nachtansagen	1,00	0,129
5100	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	14,50	0,754
5101	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	5,00	1,465
6100	Postannahme je Brief	2,00	1,018
6101	Postweiterleitung	1,00	2,155
6102	Porto für Postweiterleitung	1,00	1,440
8000	SMS Notizen	3,00	0,390
<b>Summe nutzungsabhängige Beträge:</b>			<b>20,744</b>

<b>Summe netto:</b>	<b>50,74</b>
---------------------	--------------

## VERTRAGSÜBERSICHT APRIL 2010

13.

### Vertrag Nr. 5123, Sekretariat Basic

Bestellnr.: 123, Kostenstelle: Hotline H-456

a

b

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anz./Min.	Preis EUR
1003	Grundgebühr Sekretariat Basic	1,00	0,000
4200	Blackliste (Rufnummern Akt./Deakt.)	1,00	8,621
2000	Anrufentgegennahme Sekretariat	6,00	5,118
2001	Verbindungskosten Sekretariat	12,00	8,172
3068	Weiterleitung Deutschland (Festnetz)	1,00	0,103
4000	Nachtansagen	1,00	0,129
8000	SMS Notizen	3,00	0,390
<b>Zwischensumme:</b>			<b>22,533</b>

### Vertrag Nr. 5124, 08001234567

Bestellnr.: 123, Kostenstelle: Hotline H-456

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anz./Min.	Preis EUR
5000	Grundgebühr Service-Rufnummer 0800	1,00	8,578
5100	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	14,50	0,754
5101	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	5,00	1,465
<b>Zwischensumme:</b>			<b>10,797</b>

### Vertrag Nr. 5125, Geschäftsadresse Standard

Bestellnr.: 123, Kostenstelle: Z-145v

Art.-Nr.	Bezeichnung	Anz./Min.	Preis EUR
6201	Grundgebühr Geschäftsadresse Standard	1,00	12,793
6100	Postannahme je Brief	2,00	1,018
6101	Postweiterleitung	1,00	2,155
6102	Porto für Postweiterleitung	1,00	1,440
<b>Zwischensumme:</b>			<b>17,406</b>

<b>Summe netto:</b>	<b>50,74</b>
---------------------	--------------

## EINZELLEISTUNGSNACHWEIS APRIL 2010

### 14. Einmalige Beträge, Vertrag Nr. 5123, Sekretariat Basic

Art.	Start	Bezeichnung	Anzahl	Preis
a	4200 08.04.2010	Blackliste (Rufnummern Akt./Deakt.)	1,00	8,621
<b>Summe einmalige Beträge:</b>				<b>8,621</b>

### 15. Monatliche Beträge, Vertrag Nr. 5123, Sekretariat Basic

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anzahl	Preis
	1003 01.04.2010	31.04.2010	Grundgebühr Sekretariat Basic	1,00	0,000
<b>Summe monatliche Beträge:</b>				<b>0,000</b>	

### 16. Nutzungsabhängige Beträge, Vertrag Nr. 5123, Sekretariat Basic

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anrufer	Rufnummer	Ziel	Anzahl	Preis
	2000 02.04.2010 11:54:15	11:54:48	Anrufentgegennahme Sekretariat	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853
	2001 02.04.2010 11:54:15	11:54:48	Verbindungskosten Sekretariat	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,681
	2000 02.04.2010 11:55:22	11:55:44	Anrufentgegennahme Sekretariat	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853
	2001 02.04.2010 11:55:22	11:55:44	Verbindungskosten Sekretariat	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,681
b	2000 02.04.2010 11:56:15	11:57:08	Anrufentgegennahme Sekretariat	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853
c	2001 02.04.2010 11:56:15	11:57:08	Verbindungskosten Sekretariat	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,681
	2000 05.04.2010 13:43:21	13:44:31	Anrufentgegennahme Sekretariat	060744827xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853
	2001 05.04.2010 13:43:21	13:44:31	Verbindungskosten Sekretariat	060744827xxx	08001234567	SEKRETARIAT	2,00	1,362
d	8000 05.04.2010 13:43:24	-	SMS Notizen			017012345678	3,00	0,390
e	4000 06.04.2010 20:03:19	20:04:19	Nachtansagen	016093575xxx		NACHTANSAGE	1,00	0,129
	2000 09.04.2010 09:56:01	09:58:30	Anrufentgegennahme Sekretariat	061751xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853
	2001 09.04.2010 09:56:01	09:58:30	Verbindungskosten Sekretariat	061751xxx	08001234567	SEKRETARIAT	3,00	2,043
	2000 12.04.2010 09:11:01	09:14:57	Anrufentgegennahme Sekretariat	069xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,853
	2001 12.04.2010 09:11:01	09:14:57	Verbindungskosten Sekretariat	069xxx	08001234567	SEKRETARIAT	4,00	2,724
f	3068 12.04.2010 09:12:58	09:13:20	Weiterleitung Deutschland (Festnetz)	SEKRETARIAT		02212716981	1,00	0,103
<b>Summe nutzungsabhängige Beträge:</b>							<b>13,912</b>	

### Monatliche Beträge, Vertrag Nr. 5124, 08001234567

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anzahl	Preis
	5000 01.04.2010	31.04.2010	Grundgebühr Service-Rufnummer 0800	1,00	8,578
<b>Summe monatliche Beträge:</b>				<b>8,578</b>	

### Nutzungsabhängige Beträge, Vertrag Nr. 5124, 08001234567

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anrufer	Rufnummer	Ziel	Anzahl	Preis
	5101 02.04.2010 11:54:15	11:54:39	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	0,50	0,147
	5101 02.04.2010 11:55:22	11:55:28	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	0,50	0,147
	5101 02.04.2010 11:56:15	11:56:34	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	01731634xxx	08001234567	SEKRETARIAT	0,50	0,147
h	5100 05.04.2010 13:43:21	13:44:15	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	060744827xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,00	0,052
	5100 05.04.2010 16:24:03	16:26:29	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	06975xxx	08001234567	SEKRETARIAT	2,50	0,130
	5101 06.04.2010 17:03:24	17:06:42	0800-Verbindung (Mobilfunk zu Festnetz)	016093575xxx	08001234567	SEKRETARIAT	3,50	1,025
	5100 09.04.2010 09:56:01	09:58:01	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	061751xxx	08001234567	SEKRETARIAT	2,00	0,104
	5100 19.04.2010 13:49:52	13:53:41	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	069627xxx	08001234567	SEKRETARIAT	4,00	0,208
	5100 20.04.2010 12:03:17	12:04:28	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	069665xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,50	0,078
	5100 20.04.2010 15:42:50	15:44:18	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	06112055xxx	08001234567	SEKRETARIAT	1,50	0,078
	5100 28.04.2010 15:03:04	15:04:46	0800-Verbindung (Fest- zu Festnetz)	06214xxx	08001234567	SEKRETARIAT	2,00	0,104
<b>Summe nutzungsabhängige Beträge:</b>							<b>2,219</b>	

### Monatliche Beträge, Vertrag Nr. 5125, Geschäftsadresse Standard

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anzahl	Preis
	6201 01.04.2010	31.04.2010	Grundgebühr Geschäftsadresse Standard	1,00	12,793
<b>Summe monatliche Beträge:</b>				<b>12,793</b>	

### Nutzungsabhängige Beträge, Vertrag Nr. 5125, Geschäftsadresse Standard

Art.	Start	Ende	Bezeichnung	Anzahl	Preis
i	6100 16.04.2010		Postannahme je Brief	2,00	1,018
j	6101 19.04.2010		Postweiterleitung	1,00	2,155
k	6102 19.04.2010		Porto für Postweiterleitung	1,00	1,440
<b>Summe nutzungsabhängige Beträge:</b>				<b>4,613</b>	