

Dienstleistungsvertrag

Blatt 1 von _____

Vertriebskennzeichen: _____

1. Ich bin bereits Kunde bei TELiAS

Ja | Nein

Ihre Kunden-Nr. _____

2. Zugangsdaten Servicepoint

Neukunden-Login: (min. 8 Stellen) _____

Neukunden-Passwort: (min. 8 Stellen) _____

Telefonpasswort: _____

3. Ich bestelle folgende Dienste bzw. Dienste-Erweiterungen gemäß Anlage

Sekretariatsdienste

Mehrwertdienste (Servicrufnummern/Ortsrufnummern)

Business Center Dienste (Geschäftsadresse)

Sonstiges Angebot

4 a. Geschäftskunde (Selbstständige, nicht eingetragene Unternehmen)

Geburtsdatum des Inhabers: _____

Anrede des Inhabers: Herr | Frau

Vor- und Nachname: _____

Firma: _____

4 b. Geschäftskunde (Eingetragene Gesellschaften, Vereine und Behörden)

Register: HRA | HRB | PR | GR | VR

Register-Nr.: _____

Registerort: _____

Firma: _____

Anrede gesetzl. Vertreter: Herr | Frau

Vor- und Nachname: _____

Abteilung: _____

5. Vertragsanschrift (kein Postfach)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Land: _____

Telefon-Nr.: _____

E-Mail: _____

V4

6. Rechnungsanschrift (wenn abweichend von 5.)

Firma: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Land: _____

Anrede Ansprechpartner: Herr | Frau

Vor- und Nachname: _____

Telefon-Nr.: _____

E-Mail: _____

Übermittlung der Rechnung: E-Mail | Post (1,70 EUR je RG)

7. Zahlungsdaten

Lastschrift (nur deutsche & österreichische Konten)

Kontoinhaber: _____

Konto-Nr. _____

Bankleitzahl: _____

Kreditinstitut: _____

Kreditkarte (VISA | MC | AMEX)

Karteninhaber: _____

Kreditkarten-Nr.: _____

Sicherheits-Code: _____ | Gültig bis: _____

Hiermit ermächtige ich die TELiAS widerruflich, fällige Rechnungsbeträge vom oben genannten Konto/Kreditkarte zuzuziehen. Die Bedingungen für die Teilnahme an diesem Verfahren lt. AGB erkenne ich an.

Unterschrift Konto-/Karteninhaber _____

8. Unterschrift

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Leistungsbeschreibungen (LB) und Preislisten der TELiAS die im Internet unter www.telias.de zum Download bereitgestellt sind. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese gerne auch zu.

Ort, Datum: _____

Name Auftraggeber: _____

Unterschrift Auftraggeber: _____

Wichtige Anlage:

Kopie Personalausweis | Kopie Handelsregisterauszug

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Vertragsgegenstand

- a. Das Angebot sowie die Leistungen der TELiAS GmbH (im nachfolgenden: TELiAS) richten sich ausschließlich an gewerblich tätige Unternehmen sowie Freiberufler wie Rechtsanwälte, Ärzte und Steuerberater. Ausdrücklich richtet sich das Angebot der TELiAS nicht an Verbraucher.
- b. Die Parteien machen ausschließlich folgende drei Elemente zum Bestandteil ihres Vertrages: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Leistungsbeschreibung des jeweiligen Dienstes (LB) und die dazugehörige Preisliste (Preise) in ihrer jeweils gültigen Fassung und Höhe.
- c. Abweichende AGB, LB und Preise erkennt TELiAS nicht an, es sei denn, TELiAS stimmt ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zu. Diese AGB gelten auch dann, wenn TELiAS in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführt.
- d. TELiAS ist berechtigt, die Preise, die LB sowie diese AGB mit einer Frist von zwei Wochen im Voraus zu ändern. Die jeweilige Änderung wird TELiAS dem Kunden per E-Mail oder schriftlich bekannt geben. Gleichzeitig wird der Kunde ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die jeweilige Änderung Gegenstand des zwischen den Vertragsparteien bestehenden Vertrages wird, wenn der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Bekanntgabe der Änderung per E-Mail oder schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit der für eine ordentliche Kündigung geltenden Frist per E-Mail oder schriftlich zu kündigen.

2. Zustandekommen des Vertrages

- a. Der Vertrag kommt zwischen TELiAS und der anderen Partei (im nachfolgenden Kunde) mit der vorläufigen Registrierung durch den Kunden dadurch zustande, dass TELiAS die Registrierung des Kunden mit der Bereitstellung der Leistung (Account) annimmt. In der Bereitstellung der Leistungen liegt die Annahmeerklärung der TELiAS. TELiAS behält sich vor, den Antrag auf Abschluss des Vertrages im Einzelfall aus wichtigem Grund abzulehnen. Ein solcher liegt insbesondere vor, wenn ein Kunde, dem gegenüber die Kündigung ausgesprochen ist oder das Mahnverfahren betrieben wird, versucht, eine weitere

Registrierung vorzunehmen oder eine solche vorgenommen hat. Kosten, die der TELiAS dadurch entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

- b. TELiAS ist berechtigt, einzelne Kunden abzulehnen, sowie die Nutzung der Dienste umgehend und ohne Angaben von Gründen zu kündigen. Zum Zweck der Entscheidung über die Annahme, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erhebt oder verwendet die TELiAS Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.
- c. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Nutzung seines Accounts und der Dienste der TELiAS an Dritte zu überlassen oder sonst wie zu übertragen. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Kunde Wiederverkäufer ist. Als Dritter gilt jede natürliche oder juristische Person, die nicht in den persönlichen Daten des Kunden hinterlegt ist.
- d. Zudem kann die TELiAS vom Kunden die Vorlage von handels-, gesellschafts-, gewerbs- und/oder steuerrechtlichen Unterlagen verlangen, die seine Eigenschaft als Unternehmer belegen. Bis zum Eintreffen und der Prüfung der Unterlagen ist TELiAS berechtigt, die Aktivierung der einzelnen Dienste aufzuschieben.
- e. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die TELiAS sich bei der SCHUFA und/oder anderen Wirtschaftsdaten Auskünfte über ihn einholen darf. Der Kunde ist ferner damit einverstanden, dass die TELiAS diesen Unternehmen im Gegenzug mitteilen darf, falls Maßnahmen (z.B.: Mahnverfahren, Erkenntnisverfahren, Zwangsvollstreckung) eingeleitet worden sind.
- f. Die TELiAS kann die tatsächliche Aktivierung zudem von der Zahlung einer angemessenen Sicherheitsleistung in Geld abhängig machen. Als angemessen vereinbaren die Parteien auf jeden Fall einen Betrag von EUR 100,00 pro Dienst. Die Sicherheitsleistung wird nicht verzinst. Eine Pflicht der TELiAS zur Verrechnung der Sicherheitsleistung mit noch offenen Forderungen besteht vor Kündigung des Vertrages und Fälligkeit der letzten Rechnung nicht.

3. Pflichten des Kunden

- a. Der Kunde ist in jedem Fall für die richtige Angabe seiner Daten, welche für die Abwicklung des Vertrages und/oder die Nutzung der Leistungen erforderlich sind, verantwortlich. Änder-

ungen dieser Daten sind unverzüglich durch den Kunden selbst, sofern dies möglich ist, online vorzunehmen oder TELiAS schriftlich mitzu-teilen.

- b. Der Kunde ist verpflichtet, Dienstleistungen von TELiAS weder zum Abruf noch zur Verbreitung von Inhalten zu verwenden, die gegen gesetzliche Bestimmungen – gleich welcher Art – verstoßen. Der Kunde hat jeglichen Eindruck im Rechts- und Geschäftsverkehr zu vermeiden, dass von ihm zu verantwortende Inhalte der TELiAS zugerechnet werden.
- c. Der Kunde, soweit er einer vertraglichen oder gesetzlichen Schweigepflicht unterliegt, erklärt hiermit, dass die TELiAS zum Zwecke der Vertragserfüllung nicht gegen diese Schweigepflicht verstößt. Er stellt die TELiAS von allen Ansprüchen Dritter frei, soweit aufgrund der Pflicht des Kunden zur Verschwiegenheit gegen die TELiAS vorgegangen wird.
- d. Passwort- und Sicherheitsanforderungen
 1. Für den Zugang zum Servicepoint wählt der Kunde im Rahmen der Registrierung ein persönliches Passwort in Form einer Buchstaben- und/oder Zahlenfolge.
 2. Der Kunde verpflichtet sich zur Geheimhaltung seines Passwortes und ist für alle Schäden, die aus der Weitergabe oder Bekanntgabe seines Passwortes entstehen, verantwortlich.
 3. Das Passwort darf nicht an Dritte weitergegeben werden und ist vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Es muss zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Passwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Passwort unverzüglich zu ändern. In digitalen Medien dürfen sie nur in verschlüsselter Form gespeichert werden. Die Einzelheiten zum Umgang mit dem Passwort und zur den Sicherheitsanforderungen sind auf der Internetseite der TELiAS unter „Sicherheit“ niedergelegt.

4. Pflichten der TELiAS

- a. Die TELiAS verpflichtet sich, ihre Leistungen ordentlich und sorgfältig zu erbringen. Da die TELiAS im Rahmen ihrer Leistungserbringung auf die Hilfe und Unterstützung von Dritten, insbesondere Telekommunikationsunternehmen, auf die sie keinen Einfluss hat, angewiesen ist, obliegt ihr keine Pflicht zur 100%igen Erreichbarkeit.

- b. Die TELiAS hat mit allen Mitarbeitern eine vollumfängliche Verschwiegenheitsvereinbarung zu treffen.

5. Zahlungsmodalitäten

- a. Das Leistungsentgelt richtet sich nach der jeweils vereinbarten Preisliste. Die Preise sind Nettopreise und verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- b. TELiAS behält sich das Recht vor, die Leistungsentgelte zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostensenkungen oder Kostenerhöhungen, insbesondere aufgrund von Preiserhöhungen durch Dritte eintreten.
- c. Der Kunde wird in der Regel monatlich per E-Mail benachrichtigt, dass eine Rechnung zum Download für ihn im Servicepoint vorgehalten wird. TELiAS lässt dem Kunden die Rechnung auf dessen Wunsch gegen Gebühr per Post zukommen. Die Rechnungsstellung wird zu Beginn des dem Abrechnungsmonat folgenden Monats erfolgen.
- d. Die Bezahlung der Rechnung erfolgt unbar durch folgende Zahlungsmittel:
 1. Lastschriftverfahren für deutsche oder österreichische Bankkonten;
 2. Kreditkarten (MasterCard, VISA oder American Express).
- e. Für die Nichteinlösung von Lastschriften bzw. die spätere Rücknahme von Gutschriften vereinbaren die Parteien eine pauschale Kostenentschädigung von EUR 7,50 pro Fall. Die Geltendmachung eines höheren Schadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.
- f. Die Leistungsentgelte sind ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Ab dem 11. Kalendertag nach dem Rechnungsdatum befindet sich der Kunde in Verzug. Im Verzugsfall ist TELiAS berechtigt, gegenüber den Kunden Zinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über den Diskontsatz der Europäischen Zentralbank (oder dem nachfolgenden Zinssatz) p. a. zu fordern. Falls TELiAS in der Lage ist, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen, ist diese berechtigt, diesen geltend zu machen.
- g. Im Fall des Verzugs eintritts ist TELiAS berechtigt, die einzelnen Dienste bis zur endgültigen Begleichung des offenen Rechnungspostens kostenpflichtig zu suspendieren. Die Suspendierung lässt die Pflicht zur Zahlung von nutzungsunabhängigen Entgelten, insbesondere des monatlichen Grundentgeltes, unberührt.
- h. Der Kunde hat Einwände gegen die Rechnung innerhalb von vier Wochen nach Rechnungs-

datum schriftlich zu erheben. Einwände berechtigten den Kunden nicht, bereits gezahlte Be-träge zurückzufordern (Rücklastschrift). Erkennt TELiAS die Einwände ganz oder teilweise an, erstattet TELiAS zuviel gezahlte Beträge dem Kunden. Veranlasst der Kunde eine Rücklastschrift, gehen die damit verbundenen Kosten der TELiAS zu seinen Lasten und TELiAS ist zu einer Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund berechtigt.

- i. Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder diese durch TELiAS anerkannt wurden. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen (Einzel-) Vertragsverhältnis beruht.

6. Haftung

- a. Die Haftung für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit der TELiAS verursacht worden sind, wird ausgeschlossen.
- b. Steht dem Kunden ein Anspruch auf Ersatz des Schadens statt der Leistung zu, ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- c. Für schadensverursachende Ereignisse, die auf Übertragungswegen des Telekommunikationsproviders oder in einer Vermittlungseinrichtung des Telekommunikationsproviders eingetreten sind, haftet TELiAS dem Kunden nur insoweit, als der Telekommunikationsprovider nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes oder der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung in der jeweils geltenden Fassung gegenüber TELiAS haftet.
- d. Soweit TELiAS im Innenverhältnis für das Handeln Dritter, derer sie sich zum Zwecke der Vertragserfüllung bedient, gegenüber dem Kunden einzustehen hat, ist die Haftung der TELiAS dem Grunde und der Höhe nach auf den Anspruch gegenüber dem Dritten begrenzt. An Erfüllung Statt tritt die TELiAS hierzu diesen Anspruch gegenüber dem Dritten an den Kunden ab, den dieser hiermit annimmt. Die Abtretung umfasst auch die ggf. notwendige Übergabe von Urkunden und Verträgen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- e. Der Kunde haftet der TELiAS gegenüber für alle Schäden, die aus der Verletzung der in „3. Pflichten des Kunden“ vereinbarten Pflichten entstehen. Pauschal vereinbaren die Parteien einen Schadensersatz in Höhe von EUR 100,00 für jeden Fall der Zuwiderhandlung. Die Gel-

tendmachung eines höheren Schadens ist dadurch nicht ausgeschlossen.

7. Datenschutz

- a. TELiAS erhebt, speichert und verarbeitet im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangte Daten entsprechend den gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, und zwar einerseits zur Erfüllung der Vertragspflichten, andererseits zum Nachweis der einzelnen Nutzungsentgelte. Hierauf weist die TELiAS ausdrücklich gemäß § 33 BDSG hin.
- b. Im Rahmen der Registrierung werden von TELiAS personenbezogene Daten erhoben. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung, sowie zu internen Untersuchungen genutzt. Hierzu zählen u.a. Informationen über Demographie, Interessen und Kundenverhalten. Der Kunde erklärt hierzu sein Einverständnis. Eine Weitergabe dieser Daten erfolgt zu keiner Zeit.
- c. TELiAS ist berechtigt, anonymisierte Kundeninformationen Dritten – darunter Anzeigenkunden – für demographische Zwecke zur Verfügung zu stellen. Die anonymisierten Daten dürfen von TELiAS ferner zur Erstellung von Statistiken und Trenderkennung sowie zur Qualitätssicherung und Marktforschung verwendet werden.
- d. Bei Kündigung eines registrierungspflichtigen Dienstes werden die für den Kunden gespeicherten Daten mit Wirksamkeit der Kündigung gelöscht, es sei denn ihre weitere Verwahrung ist gesetzlich vorgeschrieben.
- e. Bei Anrufen für den Kunden werden die Gesprächsnotizen im Servicepoint für den Kunden bereitgestellt. Dort kann der Kunde sich diese Daten ansehen, verwalten und/oder löschen. Nach Löschung dieser Daten durch den Kunden ist die TELiAS von ihrer Pflicht, diese Daten dem Kunden zur Verfügung zu stellen oder sonst wie zugänglich zu machen, unwiderruflich befreit.
- f. Im übrigen wird die TELiAS sämtliche Daten, die sie im Laufe der Leistungserbringung für und über den Kunden gesammelt hat, spätestens sechs Monate nach der endgültigen Vertragsbeendigung löschen. Die persönlichen Daten sind von dieser Löschung ausgenommen.

8. Kündigung

- a. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind die Parteien berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit zum Ende des Folgemonates zu kündigen. Die Kündigungs-erklärung kann in Text- oder Schriftform

erfolgen. Die mündliche Kündigung wird ausgeschlossen. Sollte die TELiAS auf ihrer Homepage eine spezielle Abmeldefunktion zur Verfügung stellen, so kann die Kündigung auch hierdurch wirksam erklärt werden.

- b. Den Parteien bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund vorbehalten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:
 - 1. Der Kunde ist mit der Zahlung für zwei aufeinander folgende Monate oder mit einem nicht unerheblichen Teil gegenüber TELiAS in Verzug;oder
 - 2. der Kunde ist in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Zahlung eines Betrages in Verzug, welcher der durchschnittlichen Entgeltforderung der TELiAS von zwei Monaten entspricht; insbesondere auch, wenn er bereits gezahlte Beträge im Wege der Rücklastschrift zurückgefordert hatoder
 - 3. der Kunde wiederholt schuldhaft gegen die ihm aus dem Vertragsverhältnis mit TELiAS obliegenden Pflichten verstößtoder
 - 4. dem Kunden, einem seiner Rechtsvorgänger oder einem seiner leitenden Angestellten und Mitarbeiter bereits früher gekündigt worden ist.

9. Schlussbestimmungen

- a. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- b. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform; alle anderen Formen werden ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses. Alle Geschäftsbedingungen des Kunden gelten als nicht vereinbart, auch wenn die TELiAS ihrer Anwendbarkeit nicht ausdrücklich widersprochen hat. Sollten Gesetze, auch solche, die dispositiv sind, die Änderung oder Anpassung einzelner Bestimmungen dieses Vertrages notwendig machen, so vereinbaren die Parteien die Ersetzung der alten Regelung durch das neue Gesetz bis zur Herbeiführung einer eigenen neuen Bestimmung.
- c. Bei Unwirksamkeit einzelner Klauseln der AGB bzw. des mit TELiAS geschlossenen Vertrages wird die Gültigkeit der übrigen Regelungen hiervon nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine solche

ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen und der Intention der Parteien möglichst nahe kommt.

- d. Leistungs- und Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche und Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Köln.

Stand: 01.04.2010-VID5

Auftrag für Business Fax-Solution

Anlage zum Dienstleistungsvertrag Blatt _____

Auftrag vom:	Kunden-Name:	Kunden-Nr.:
--------------	--------------	-------------

Tarife-Faxdienste			
<input type="checkbox"/> faxBASIC ab 9,95 EUR/Monat	<input type="checkbox"/> faxBUSINESS ab 59,50 EUR/Monat	<input type="checkbox"/> faxPREMIUM ab 249,00 EUR/Monat	<input type="checkbox"/> faxPROFI ab 359,00 EUR/Monat

Neuzuteilung der Faxrufnummer
<input type="checkbox"/> Vorwahl: _____ Stadt: _____ (Anlage Telefonrechnung)
<small>Die Neuzuteilung von Fax-Rufnummern erfolgt gemäß den Zuteilungsregeln der Bundesnetzagentur (BNetzA). Es können nur Rufnummern in dem Vorwahlgebiet bereitgestellt werden, in dem ein Telefon oder Datenanschluss besteht. Der Anschluss ist durch eine Kopie der letzten Rechnung nachzuweisen.</small>

Bestehende Faxrufnummer portieren
<input type="checkbox"/> Portierung der bestehenden Rufnummer(n) gemäß dem als Anlage beigefügten Portierungsauftrag.

Optionen Fax-Solution
<input type="checkbox"/> RegioTele-PIN aus Ihrem Vorwahlgebiet Anzahl _____ Vorwahl: _____ Stadt: _____ (Anlage Telefonrechnung) ab 8 EUR / Monat

Unterschrift
<small>Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Leistungsbeschreibungen (LB) und Preislisten der TELiAS die im Internet unter www.telias.de zum Download bereitgestellt sind. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese gerne auch zu.</small>

Ort, Datum:

Name Auftraggeber:

Unterschrift Auftraggeber:

Bestellzeichen:	Kostenstelle:
-----------------	---------------

V5