

## Leistungsübersicht und Preisverzeichnis für Zusatzleistungen

Stand 01.02.2009 – PLID-78

Alle Preise sind in EURO angegeben. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen sowie die Preislisten der TELiAS GmbH, die im Internet unter [www.telias.de](http://www.telias.de) zum Download bereitgestellt sind. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese gerne auch zu.

## Preisverzeichnis Zusatzleistungen

Ergänzend zur Hauptleistung bietet TELiAS folgende Zusatzleistungen an.

Leistungsbeschreibung	Preise
<b>Flex Connect</b> Einrichtung oder Änderung von individuellen Servicezeiten je Sekretariat und Auftrag. (Beispiel: Von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00 bis 17:00 Uhr)	25,00 EUR
<b>Blackliste</b> Einrichtung oder Änderung in der persönlichen Blackliste unabhängig von der Anzahl der Rufnummern (je Auftrag) Voraussetzung für die Sperrung ist die Signalisierung der Rufnummer des Anrufers an TELiAS.	10,00 EUR
<b>Intro</b> Einrichtung und Betrieb einer individuellen Begrüßung vor Vermittlung des Anrufers zum Verbindungsteilnehmer bei gelieferter Audiodatei durch den Kunden.	
Einrichtung (einmalig)	25,00 EUR
Betrieb (monatlich)	10,00 EUR
<b>Audioproduktion</b> Produktion nach individuellen Textskript durch den TELiAS-Sprecher (männlich) bis zu 60 Sekunden. (Weitere Sprecher auf Anfrage möglich.)	65,00 EUR
<b>Rücklastschrift</b> Rückbuchung von vereinbarten Lastschriften (je Vorgang)	7,50 EUR
<b>Sperrung</b> Vorrübergehende Unterbrechung der Leistungserbringung (je Dienst)	15,00 EUR
<b>Postrechnung</b> Übermittlung der Rechnung auf dem Postwege (je Rechnung)	1,70 EUR
<b>Beantragung von Servicernummern</b> TELiAS übernimmt im Auftrag und nach Vollmacht die Beantragung von Servicernummern bei der Bundesnetzagentur für Kunden sofern dieser die Beantragung nicht selbst durchführen kann. (je Rufnummer)	75,00 EUR
<b>Briefing und Schulung</b> Auf Wunsch bietet TELiAS die individuelle Schulung und das Briefing der Mitarbeiter nach gesondertem Angebot an. (Je Stunde und Mitarbeiter)	30,00 EUR

Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen deutschen MwSt von zur Zeit 19%.