

Leistungsübersicht und Preisverzeichnis für Telefonsekretariatsdienste

Stand 19.08.2008 PLID-77

Alle Preise sind in EURO angegeben. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen sowie die Preislisten der TELiAS GmbH, die im Internet unter www.telias.de zum Download bereitgestellt sind. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese gerne auch zu.

Leistungsübersicht Telefonsekretariate

Sekretariatszeiten:	BASIC	BUSINESS	PREMIUM
Kernzeit: Montag bis Freitag von 08:00 bis 19:00 Uhr ¹	JA	JA	JA
Nebenzeit: Montag bis Freitag 19:00 bis 22:00 Uhr ¹	JA	JA	JA
Wochenende: Samstag und Sonntag 08:00 bis 19:00 Uhr ¹	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL
Individuelle Servicezeiten (Flex Connect)	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL
Nachtschaltung individueller Ansagetext	OPTIONAL	JA	JA

Sekretariatsverwaltung in Echtzeit:	BASIC	BUSINESS	PREMIUM
Individueller Meldetext	JA	JA	JA
Persönlicher Abwesendheits & Verfügbarkeits Status	JA	JA	JA
Individuelle Anweisungen zur Gesprächsführung	JA	JA	JA
NEU: Mitarbeiterliste	JA	JA	JA
NEU: Untersekretariat für Mitarbeiter & Abteilungen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eigener Abwesendheits- & Verfügbarkeits Status ▪ Separate Anweisungen zur Gesprächsführung ▪ Direkte Benachrichtigung via E-Mail und SMS 	optional	optional	2 Accounts inklusive
NEU: Hinterlegung von Geschäfts- und Öffnungszeiten	JA	JA	JA
Individuelle Informationen zum Unternehmen	JA	JA	JA
Anruferprotokoll online abrufbar	JA	JA	JA

Sekretariatsleistungen:	BASIC	BUSINESS	PREMIUM
Weiterverbinden von Anrufern	JA	JA	JA
Benachrichtigung per E-Mail und SMS (D/AT/CH)	JA	JA	JA
Fax-Empfang (Fax-to-Mail)	JA	JA	JA
Detaillierte Rechnung u. Einzelleistungsnachweis	JA	JA	JA
Hotel-Reservierung (hotel.de)	JA	JA	JA
Service-Rufnummern (0800, 0700, 0180)	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL
Geschäftsadresse	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL

¹ außer an bundesweiten deutschen Feiertagen

Preisverzeichnis Telefonsekretariat

Basis-Preise:	BASIC	BUSINESS	PREMIUM
Einmalige Einrichtung	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Bereitstellung monatlich	kostenlos	19,00 EUR	49,00 EUR
Bereitstellung Wochenende monatlich (optional)	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
NEU: Mitarbeiterliste	kostenlos	kostenlos	kostenlos
NEU: Untersekretariat für Mitarbeiter & Abteilungen monatlich ⁴	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR

Sekretariatsentgelte:			
Anrufannahme ²	0,86 EUR	0,68 EUR	0,51 EUR
Anrufminute Kernzeit ³	0,68 EUR	0,51 EUR	0,51 EUR
Zuschlag Nebenzeit & Wochenende ³	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR

Anruf Verbindungskosten:			
In deutsche Festnetze ³	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR
In deutsche Mobilfunknetze ³	0,29 EUR	0,29 EUR	0,29 EUR
In internationale Netze ³	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

Sonstige Kosten:			
E-Mail-Benachrichtigung	kostenlos	kostenlos	kostenlos
SMS-Benachrichtigung	0,13 EUR	0,13 EUR	0,13 EUR
Nachtschaltung und Wochenend-Ansagen	0,22 EUR	0,22 EUR	0,22 EUR
Fax-Empfang (pro Seite)	0,21 EUR	0,21 EUR	0,21 EUR

Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen deutschen MwSt von zur Zeit 19%.

Alle Leistungen von TELiAS richten sich nur an gewerblich oder freiberuflich tätige Personen und Unternehmen. Den Preisen liegt die Annahme der Verkehrsverteilung eines durchschnittlichen Geschäftskunden – keines Wiederverkäufers – zugrunde. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gern unser Vertrieb.

¹ außer an bundesweiten deutschen Feiertagen

² je Verbindung

³ je angebrochene Minute

⁴ je zusätzlicher Account mtl.

⁵ Das Startguthaben ist bis zum Ende des auf die Registrierung folgenden Monats nutzbar.